

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### HOTEL OLORUN

#### 1. Aceptación de los términos

Al reservar y alojarse en el Hotel Olorun, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones, así como con todas las leyes y regulaciones aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no deberá utilizar nuestros servicios.

#### 2. Reservaciones y pagos

- Las reservaciones deben ser garantizadas con una tarjeta de crédito válida.
- El pago del hospedaje podrá realizarse al momento del check-in o a través de transferencia bancaria.
- Las tarifas publicadas están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Si realiza el pago mediante transferencia bancaria, es necesario enviar el comprobante de la transferencia al número de WhatsApp [836-121-4509](https://wa.me/8361214509).

#### 3. Cancelaciones y cambios

- Las cancelaciones realizadas con al menos 48 horas de antelación al día de la llegada no generarán cargos adicionales.
- Las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación se cargarán con el costo de una noche de estancia.
- Los cambios en las reservaciones están sujetos a disponibilidad y pueden implicar cargos adicionales.

#### 4. Check-in y check-out

- El horario de check-in es a partir de las 15:00 horas.
- El horario de check-out es hasta las 12:00 horas.
- Las solicitudes de check-in anticipado o check-out tardío están sujetas a disponibilidad y pueden implicar cargos adicionales.

#### 5. Políticas de estancia

- Está prohibido fumar en las habitaciones y áreas comunes del hotel.
- Se permiten mascotas con una aprobación previa y un depósito de garantía. El monto de garantía será devuelto al final de la estancia, siempre y cuando no haya daños ni pérdidas de toallas.
- Adicionalmente, se solicitará un depósito de \$1,000 MXN en efectivo al momento del check-in, el cual será reembolsado al momento del check-out, después de que se haya verificado que la habitación se encuentra en buen estado y sin daños.
- En caso de pérdida o daño de las toallas, el hotel deducirá el costo de las mismas del monto de la garantía.



- Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a la propiedad del hotel durante su estancia y deberán cubrir los costos de reparación o reemplazo.
- El huésped acepta estos términos al firmar el recibo de garantía.

## **6. Responsabilidad del hotel**

- Hotel Olorun no se hace responsable por la pérdida, robo o daño de objetos personales de los huéspedes dentro de las instalaciones del hotel.
- El hotel tomará medidas razonables para garantizar la seguridad y privacidad de los huéspedes durante su estancia.

## **7. Uso de instalaciones y servicios**

- Los huéspedes deberán utilizar las instalaciones y servicios del hotel de manera responsable y respetuosa.
- El uso de ciertas instalaciones y servicios puede estar sujeto a cargos adicionales.

## **8. Conducta de los huéspedes**

- Los huéspedes deberán comportarse de manera adecuada y respetuosa hacia el personal del hotel y otros huéspedes.
- El hotel se reserva el derecho de rechazar la entrada o expulsar a cualquier huésped cuyo comportamiento sea inapropiado o cause molestias a otros huéspedes.

## **9. Modificaciones a los términos y condiciones**

Hotel Olorun se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones estarán disponibles en nuestra página web y en la recepción del hotel.

## **10. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Tamaulipas, México.